



Konsekvensbedömning enligt dataskyddsförordningen inför införandet av Klang.ai

**Personuppgiftsbehandlingarna:
att transkribera information genom Klang.ai**

2025-08-27

Versionshantering

Datum	Version	Beskrivning	Ändrat av
2025-05-27	1.0	Första bearbetning av utkast för stadsrevisionen.	Sven Lindström
2025-06-04	1.1	Andra bearbetningen av utkast. Justeringar i skrivelser efter möte med projektgruppen.	Sven Lindström, Pär Lindén, Lisa Widén
2025-06-18	1.2	Tredje bearbetningen av utkast. Justeringar i skrivelser efter möte med projektgruppen, stadsrevisionens dataskyddsansvariga och dataskyddsombud.	Sven Lindström, Pär Lindén, Lisa Widén, Linda Bengtsson, Anders Landkvist
2025-06-23	1.3	Fjärde bearbetningen med ett mindre antal detaljusteringar.	Sven Lindström
2025-08-19	1.4	Femte bearbetningen med omstrukturering av bilagor och mindre justeringar i texten.	Sven Lindström

Innehåll

1 Inledning	4
1.1 Bakgrund och behov av behandlingar	4
1.2 Behov av konsekvensbedömning	4
1.3 Deltagare och roller	5
1.4 Personuppgiftsansvar	6
2 Beskrivning av behandlingar	6
2.1 Översiktlig beskrivning av behandlingarna	6
2.2 Översikt behandlingar	9
2.3 Ändamål	11
2.4 Rättslig grund	11
3 Behov och proportionalitet	12
3.1 Ändamålsbegränsning	12
3.2 Uppgiftsminimering	12
3.3 Lagringsminimering	13
3.4 Åtgärder som stärker de registrerades rättigheter	13
3.5 Samlad bedömning av behovet av och proportionaliteten hos behandlingarna	15
4 Överföring av personuppgifter utanför EU/EES	17
4.1 Sker det en överföring av personuppgifter utanför EU/EES?	17
4.2 Översikt överföringar	17
5 Risk och åtgärder	18
5.1 Generella risker med Klang.ai	18
5.2 Generella åtgärder	19
5.3 Bedömning av specifika risker	22
5.4 Samlad bedömning av risker och åtgärder	23
6 Medverkan från berörda parter	25
6.1 Kommentarer/rekommendationer från dataskyddsombudet	25
6.2 Synpunkter från de registrerade	25
7 Avslut	26
7.1 Beslut	26
7.2 Nästa steg	26
8 Förteckning över underbilagor	28

1 Inledning

1.1 Bakgrund och behov av behandlingar

Stadsrevisionen arbetar med att granska kommunens verksamheter genom insamling, bearbetning och analys av information. En viktig del i granskningsarbetet är att dokumentera intervjuer, vilka i nuläget transkriberas manuellt. Verksamheten är också mötestung, vilket gör att många mötesanteckningar förs. I nuläget sker även detta manuellt vid sammanträden.

För att effektivisera dessa processer överväger stadsrevisionen att införa *Klang.ai*, ett AI-baserat transkriberingsverktyg som automatiskt omvandlar ljud till transkriberad text. Verktöget möjliggör tidsbesparing, bättre tillgänglighet och ökad likvärdighet i dokumentationen.

Behandlingen innebär att man transkriberar ljud via ett externt webbaserat system för transkribering. Eftersom behandlingarna innehåller personuppgifter krävs en konsekvensbedömning enligt artikel 35 i dataskyddsförordningen (GDPR).

1.2 Behov av konsekvensbedömning

Behandlingen omfattar ljudupptagning och transkribering av samtal och möten där anställda inom Göteborgs Stad deltar, samt ibland även externa parter. Dessa individer kan vara i beroendeställning till stadsrevisionen, och de kan i vissa fall uttala sig om känsliga frågor.

I enlighet med dataskyddsförordningen ska en konsekvensbedömning genomföras när en personuppgiftsbehandling sannolikt innebär hög risk för de registrerade. I samband med behandling av personuppgifter i *Klang.ai* ser vi att både anställda och personer vars tal spelas in är en potentiellt utsatt grupp. Det kan också vara en viss volym av personuppgifter som behandlas över tid. Personuppgifter som vi dessutom inte helt har kontroll över när de kan komma att laddas upp i systemet.

Enligt GDPR och Integritetsskyddsmyndigheten talar följande saker för att stadsrevisionen bör göra en konsekvensanalys eller en DPIA (Data protection impact assesment):

- Ny teknik: Att införa ett nytt AI-baserat verktyg innebär ofta en ny typ av behandling som inte tidigare har genomförts i organisationen – det i sig är en indikation på att en DPIA bör övervägas (artikel 35.1).
- Automatiserad behandling och AI-analys: Transkriberingen sker med hjälp av automatiserad teknik eller AI som tolkar, klassificerar och analyserar innehållet. Detta bedöms ofta vara en behandling som kräver särskild riskbedömning.

1.2.1 Konsekvensbedömning och teknisk information

Med anledning av ovan bedömer stadsrevisionen att det finnas en risk för att de registrerades rättigheter och friheter påverkas. Stadsrevisionen har därför genomfört denna konsekvensbedömning i enlighet med Integritetsskyddsmyndighetens vägledning *En praktisk guide till konsekvensbedömningar enligt dataskyddsförordningen*.

Stadsrevisionen har i samband med detta beaktat den tekniska och organisatoriska information som finns tillgänglig på Klang Technologies AB:s *Trust center* (trust.klang.ai).

Metodmässigt har stadsrevisionen baserat arbetet på de malldokument som tagits fram av dataskyddsenheten vid intraservice, som har rollen som stadengemensamt dataskyddsbud i Göteborgs Stad.

1.3 Deltagare och roller

Införandet av Klang.ai grundar sig i ett uppdrag från revisionsdirektören att utreda förutsättningar och möjligheter med användning av AI-tjänster på revisionskontoret. En arbetsgrupp bestående av Pär Lindén, Sven Lindström och Lisa Widén har fått i uppdrag att arbeta med frågan. Arbetsgruppen har tagit stöd av olika funktioner på revisionskontoret. Samtliga som deltagit i att ta fram denna konsekvensbedömning listas nedan.

- Linda Bengtsson, avdelningschef, dataskyddsansvarig
- Anders Landkvist, förvaltningsjurist och dataskyddsbud för stadsrevisionen
- Pär Lindén, verksamhetsrevisor
- Sven Lindström, kommunikationsansvarig
- Lisa Widén, verksamhetsrevisor.

Arbetet med konsekvensbedömningen har samordnats av kommunikationsansvarig i samråd med de funktioner som praktiskt kommer att använda systemet.

1.3.1 Pilotgrupp

För att säkerställa ett tryggt införande genomförs en pilotfas, där ett begränsat antal deltagare (tio stycken) testar Klang.ai i revisionsverksamheten. Pilotfasen pågår under högst sex månader, men kan avslutas tidigare om behovet inte längre finns. Deltagarna i pilotgruppen kommer bestå av revisionskontorets arbetsgrupp för användning av AI-tjänster och sju revisorer som plockas ur en grupp av revisorer som anmält intresse. Pilotgruppen får möjlighet att lämna synpunkter på rutiner och anvisningar, samt att utvärdera verktyget inför ett eventuellt brett införande.

1.4 Personuppgiftsansvar

Revisorskollegiet är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker inom ramen för verksamheten, inklusive de ljudinspelningar och transkriberingar som sker i Klang.ai.

2 Beskrivning av behandlingar

Personuppgiftsbehandlingarna i Klang.ai sker genom att stadsrevisionen använder verktyget för att ta upp ljud och transkribera intervjuer och möten. Detta innebär att vi ger medarbetare internt inom stadsrevisionen möjlighet att mer effektivt och liktydigt genomföra revisionsarbetet.

2.1 Översiktlig beskrivning av behandlingarna

Vid granskning av kommunens verksamheter kommer intervjuer och samtal dokumenteras med hjälp av transkribering i Klang.ai. Transkriberingsfunktionen kommer också att användas vid interna möten på stadsrevisionen. En ljudinspelning laddas upp till Klang.ai, där den bearbetas av en AI-tjänst som transkriberar innehållet till text.

Klang.ai är en molnbaserad programvara som tillhandahålls av bolaget Klang Technologies AB. Plattformen erbjuder automatisk transkribering med stöd för svenska, lagring av textfiler, samt funktioner för redigering, sökning och export av transkriptioner. Inspelning kan ske via Klang.ai:s inspelningsverktyg eller genom separat ljudupptagning.

Behandlingen omfattar:

- uppladdning av ljudfiler innehållande röster och yttranden från identifierbara personer
- bearbetning i systemet för automatisk transkribering.
- lagring av ljud- och textfiler i leverantörens molntjänst.
- redigering och export av transkriberade dokument.

För att kvalitetssäkra materialet kan stadsrevisionens medarbetare redigera och rätta transkriptioner manuellt i systemet.

Följande kategorier av personuppgifter kan komma att behandlas:

- namn (kan förekomma i samtal)
- röst (biometriskt identifierbar)
- yttranden om arbetsuppgifter, beslut, upplevelser, åsikter med mera
- känsliga personuppgifter (om de uttrycks i mötet eller intervjun).

Följande kategorier av registrerade personer kan komma att omfattas av behandlingen:

- anställda inom Göteborgs Stad
- tjänstepersoner i kommunala bolag
- förtroendevalda i Göteborgs Stad
- eventuellt externa parter (exempelvis konsulter, upphandlade leverantörer eller verksamhetsrepresentanter).

2.1.1 Systemflöde och teknisk struktur

Information om hur data behandlas, skyddas och lagras i Klang.ai redovisas i leverantörens dokumentation på deras Trust center. Trust center uppdateras kontinuerligt. På Trust center går att läsa om följande:

- tjänstespecifikation
- tekniska säkerhetsåtgärder
- underbiträden och datalagringsplatser
- tredjelandsoverföring.

Stadsrevisionen har upprättat ett personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med Klang Technologies AB (Underbilaga 1 – Personuppgiftsbiträdesavtal Stadsrevisionen, Göteborgs Stad, Klang AI AB).

En övergripande översikt av dataflödet i systemet redovisas i ett flödesschema som (Underbilaga 2 – Informationsflöde Klang.ai).

2.1.2 Tillgångar

Efter en genomläsning av Trust center den 27 maj 2025 framgår det att de informationsbärare och informationstillgångar som behandlas inom ramen för användningen av Klang.ai inkluderar:

2.1.2.1 Digitala filer och metadata

Ljudfiler: Inspelningar av intervjuer, möten eller samtal som laddas upp till Klang.ai för transkribering.

Transkriberade texter: Automatiskt genererade textversioner av ljudinspelningar.

Metadata: Information såsom filnamn, uppladdningsdatum och användar-ID kopplat till varje fil.

2.1.2.2 Användaruppgifter och autentiseringsdata

Användarkonton: Inloggningsuppgifter inklusive e-postadresser och lösenord.

Tvåfaktorsautentisering (2FA): Stöd för 2FA via autentiseringsappar som Google Authenticator för ökad säkerhet.

BankID-inloggning: Möjlighet till säker inloggning med BankID för svenska användare.

Användningen av de olika inloggningssätten kommer att vara en del av utvärderingen som pilotgruppen kommer att genomföra.

2.1.2.3 AI-modeller och bearbetningsdata

AI-bearbetning: Klang.ai använder egna AI-modeller för transkribering och analys av ljudfiler.

Dataskydd: Företaget ansvarar för att driften sker inom EU, att AI-modellerna tränas inom EU samt att träningen inte sker på kunddata.

2.1.2.4 Lagrings- och driftmiljö

Datalagring inom EU: All kunddata lagras på servrar inom EU, specifikt i Frankrike, av den europeiska molnleverantören Scaleway.

Anpassade driftsättningar: För organisationer med särskilda säkerhetskrav erbjuder Klang.ai möjligheten till anpassade driftsättningar, inklusive lokal installation (on-premise).

2.1.2.5 Säkerhetsåtgärder

Kryptering (TLS): All trafik och lagrade filer krypteras för att skydda informationen under överföring och vid lagring. Kryptering är en matematisk funktion som i kombination med en krypteringsnyckel omvandlar data från ett läsbart till ett krypterat och oläsligt format. Därmed kan bara de som har rätt krypteringsnyckel läsa informationen.

Åtkomstkontroll: Användare kan anpassa sekretessinställningar för sina projekt och säkerställa att endast behöriga personer har tillgång till specifika projekt.

2.1.3 Personuppgiftsbiträden och underbiträden

Klang Technologies AB är personuppgiftsbiträde för stadsrevisionens räkning vid användning av tjänsten Klang.ai. Biträdet tillhandahåller plattformen och ansvarar för behandling av ljud- och textfiler i enlighet med dataskyddsförordningen.

Tjänsten drivs hos Scaleway, som agerar som underbiträde till Klang Technologies AB. Scaleway är ett europeiskt molnbolag med datacenter i Frankrike (inom EU/EES), och omfattas därmed av EU:s dataskyddsregelverk. Enligt Klang.ai:s offentliga information sker ingen överföring till tredje land.

Klang Technologies AB har tillhandahållit ett personuppgiftsbiträdesavtal enligt artikel 28 i dataskyddsförordningen. Avtalet reglerar behandlingens ändamål, typ av personuppgifter, behörighetsstyrning, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder, samt instruktioner för hur radering, incidentrapportering och tillsyn ska hanteras.

I avtalet anges att Scaleway är det enda underbiträde som används för molninfrastruktur. Utöver detta anger Klang Technologies AB fyra ytterligare underleverantörer som samtliga är europeiskt ägda:

- Kepler Technologies AB (leverantör av GPU:er – graphics processing units. Används för temporär bearbetning av information)
- GleSYS AB (används för hårdvaruinstallationer)
- Mistral AI (språkmodellsleverantör)
- ElastX AB (används när kunden begär isolerad molndrift. Detta är ej aktuellt för stadsrevisionen).

Stadsrevisionen har godkänt användningen av samtliga underbiträden. Leverantörens skyldighet att informera om eventuella framtida ändringar av underbiträden är reglerad i avtalet.

2.1.4 Mottagare

Vid transkribering i Klang.ai delas informationen med leverantören av plattformen, Klang Technologies AB, som behandlar ljud- och textdata i egenskap av personuppgiftsbiträde. Både Klang Technologies AB och Scaleway har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda personuppgifterna:

- Kryptering: All datakommunikation sker över krypterade anslutningar (TLS). Ljudfiler och transkriptioner krypteras även vid vila (at rest) i datacentret, med moderna krypteringsstandarder (AES-256).
- Åtkomstkontroll: Åtkomst till data är strikt begränsad till behörig personal hos Klang Technologies AB som behöver tillgång för att tillhandahålla och supportera tjänsten. Loggning av åtkomst sker kontinuerligt och granskas regelbundet.
- Dataseparation: Klang.ai använder logisk dataseparation mellan olika kunders data, så att stadsrevisionens material inte kan blandas med andra kunders.
- Datahantering inom EU: Inga tredjelandsöverföringar sker. All lagring och bearbetning av ljud och text sker uteslutande i datacenter inom EU/EES.

2.2 Översikt behandlingar

Behandling	Personuppgifter	Känsliga personuppgifter
Transkribering av ljud i Klang.ai	Huvudsyftet är inte att samla in personuppgifter, men personuppgifter kommer oundvikligen att förekomma i Klang.ai. Det görs alltid en manuell bedömning om det handlar	Stadsrevisionen kommer inte att samla in känsliga personuppgifter i Klang.ai. Det kan dock inte helt uteslutas att enskilda personer, exempelvis i en intervju eller vid en muntlig

	om relevanta uppgifter för granskningen eller arbetet. Gör det inte det ska personuppgifterna raderas i den slutprodukt som skapas i Klang.ai (till exempel när transkriptionen från en intervju redigeras till en intervjuanteckning). Ljudfiler raderas automatiskt efter att de har transkriberats.	redogörelse, självant nämner känsliga personuppgifter. Om det händer görs en manuell bedömning om det handlar om relevanta uppgifter för granskningen eller arbetet. Gör det inte det ska personuppgifterna raderas i den slutprodukt som skapas i Klang.ai (till exempel när transkriptionen från en intervju redigeras till en intervjuanteckning).
--	---	---

2.2.1 Personuppgifter om lagöverträdelser

Det är inte avsikten att behandla personuppgifter om lagöverträdelser i Klang.ai. Sådana uppgifter efterfrågas inte av stadsrevisionen i samband med inspelningar och inkluderas inte systematiskt i behandlingen.

Det kan dock inte helt uteslutas att enskilda personer, exempelvis i en intervju eller vid en muntlig redogörelse, självant nämner uppgifter som kan tolkas som uppgifter om lagöverträdelser. I sådana fall gäller särskilda krav enligt artikel 10 i dataskyddsförordningen.

Om denna typ av uppgifter skulle förekomma görs en manuell bedömning av om innehållet är relevant för revisionens uppdrag. I så fall dokumenteras och hanteras uppgifterna utanför transkriberingssystemet, i enlighet med stadsrevisionens riktlinjer för informationssäkerhet och dokumenthantering.

2.2.2 Kategorier av registrerade

Följande kategorier av registrerade kan förekomma i ljudinspelningar och transkriberingar inom ramen för stadsrevisionens användning av Klang.ai:

Behandling	Kategorier av registrerade
Transkriberade ljud i Klang.ai	Anställda vid stadsrevisionen. Anställda i Göteborgs Stad. Förtroendevalda på stadsrevisionen, i Göteborgs Stad och i Göteborgs Stads bolag, som deltar i möten eller intervjuas. Eventuellt externa parter (exempelvis konsulter, upphandlade leverantörer eller verksamhetsrepresentanter), om de deltar i samtal som spelas in.

2.2.3 Behandlingarnas omfattning

Behandlingen omfattar ett begränsat antal ljudinspelningar och transkriptioner per år och sker i samband med granskningar som stadsrevisionen genomför. Inspe­lingarna och transkriptionerna dokumenterar samtal och intervjuer med personer som har betydelse för den aktuella granskningen.

Det är i regel fråga om korta samtal (vanligen 30–90 minuter) med ett mindre antal deltagare (oftast 1–3 personer). Uppladdning sker manuellt i enlighet med en fastställd anvisning.

Under inledningsskedet sker användningen inom ramen för en pilot, där ett mindre antal utvalda användare testar tjänsten i praktiken.

Utöver intervjuer i granskningar kan verktyget även användas för att transkribera interna möten, exempelvis ledningsgruppsmöten, planeringsmöten eller minnesanteckningar från APT. I dessa fall är det i huvudsak medarbetare vid stadsrevisionen som förekommer i transkriberingen. Denna användning sker selektivt och i syfte att underlätta dokumentation och tillgänglighet.

Behandlingens omfattning bedöms vara begränsad i volym, frekvens och spridning, men eftersom innehållet kan vara integritetskänsligt ställs höga krav på hantering, åtkomstkontroll och gallring.

Ljudfiler som transkriberingen bygger på och som överförs till Klang för (enbart) teknisk bearbetning utgör enligt stadsrevisionens bedömning inte allmänna handlingar inom ramen för den process som AI verktyget tillhandahåller. Ljudfil och transkriberad fil raderas automatiskt ur leverantörens system då den transkriberade filen är färdigbearbetad av stadsrevisionen.

2.3 Ändamål

Behandling	Ändamål
Transkribering av ljud i Klang.ai	För att kunna använda Klang.ai är det nödvändigt att vara medveten om att det innebär behandling av personuppgifter i systemet. Behandlingen är en förutsättning för att genom systemet erbjuda stöd till anställda när det kommer till att effektivisera och skapa likvärdighet i arbetet.

2.4 Rättslig grund

Behandling	Rättslig grund	Motivering och hänvisning
Transkribering av ljud i Klang.ai	Uppgift av allmänt intresse	Stadsrevisionen har i uppdrag att granska kommunens verksamhet enligt kommunallagen (12 kap.). För att genomföra oberoende och rättssäkra

Behandling	Rättslig grund	Motivering och hänvisning
		granskningar behöver revisionen dokumentera samtal med berörda personer. Behandlingen är nödvändig för att utföra detta uppdrag på ett mer effektivt och likvärdigt sätt.
Eventuell behandling av känsliga uppgifter (ex. hälsa, facklig tillhörighet)	Artikel 9.2 g i GDPR – viktigt allmänt intresse	Om känsliga personuppgifter uttrycks under transkriberat samtal eller möte, stödjer sig behandlingen på att den är nödvändig för ett viktigt allmänt intresse som är fastställt i lag (revisionsuppdraget).

En ytterligare rättslig grund (samtycke) kan bli aktuell för vissa fall, till exempel vid samtal med externa parter. Det bör då dokumenteras separat.

3 Behov och proportionalitet

3.1 Ändamålsbegränsning

Behandlingen sker enbart i syfte att dokumentera, analysera och följa upp muntliga källor inom ramen för stadsrevisionens uppdrag. Inspelning sker aldrig i hemlighet. Alla medverkande informeras i förväg och ges möjlighet att ställa frågor eller invända mot behandlingen.

3.2 Uppgiftsminimering

Det är väsentligt att en personuppgiftsansvarig inte behandlar fler personuppgifter än nödvändigt för att uppnå syftet med behandlingen. Det krävs i och med detta en aktiv avvägning av behovet av automatisk dokumentation mot behovet av dataskydd. En sådan avvägning ska alltid göras av den som använder Klang.ai och laddar upp material i systemet.

I de fall Klang.ai används för intervjuer i granskning dokumenterar stadsrevisionen endast det som är nödvändigt för granskningsändamålet. Inspelningar och transkriptioner som bedöms irrelevanta gallras, och transkriptioner kan redigeras i efterhand för att undvika exponering av personuppgifter som inte är nödvändiga.

Samtliga användare på stadsrevisionen genomgår ett utbildningspaket, som tillhandahålls av Klang Technologies AB. De genomgår också en intern utbildning i den anvisning som stadsrevisionen har tagit fram för användandet av AI generellt. Detta bland annat för att få kunskap om hur de ska förhålla sig

till personuppgifter. Utbildningen är en förutsättning för att få använda systemet.

3.3 Lagringsminimering

Ljudfiler lagras endast under den tid som krävs för transkriberingen och textfiler lagras endast under den tid som krävs för granskningen samt enligt den gällande informationshanteringsplanen. Radering sker enligt interna rutiner eller gallringsbeslut från arkivmyndigheten. Om informationen är inaktuell ska den gallras eller bevaras i enlighet med stadsrevisionens gällande informationshanteringsplan.

Det noteras slutligen att det kommer att krävas utbildning enligt punkt 3.2 ovan för att få tillgång till Klang.ai.

3.4 Åtgärder som stärker de registrerades rättigheter

3.4.1 Informationsplikt

- Stadsrevisionen informerar om hur vi hanterar personuppgifter på den öppna webbplatsen goteborg.se, där informationen finns tillgänglig för såväl stadens medarbetare som för allmänheten. Länk till webbplatsen är: [Så behandlar stadsrevisionen dina personuppgifter - Göteborgs Stad \(goteborg.se\)](https://goteborg.se)
- Stadsrevisionens medarbetare informerar också om verksamhetens personuppgiftsbehandling via en länk i e-postsignaturen.
- Vid anställning hos stadsrevisionen informeras den nya medarbetaren om hur förvaltningen hanterar dennes personuppgifter.
- För de som använder Klang.ai eller deltar i en intervju eller ett möte som transkriberas av verktyget sker detta i samråd med berörd person (art 13). Pilotgruppen ansvarar för att ta fram ett informationsunderlag som användare av Klang.ai kan delge intervjudeltagare.

3.4.2 Tillgång och dataportabilitet

De personuppgifter som behandlas i Klang.ai hämtas inte automatiskt från andra system utan tillförs av stadsrevisionens genom inspelning och transkribering direkt i plattformen. Transkriberingarna genereras automatiskt i systemet utifrån innehållet i ljudfiler, men kan även kompletteras eller redigeras manuellt av användaren. Ljudfiler som transkriberingen bygger på och som överförs till Klang för (enbart) teknisk bearbetning utgör enligt stadsrevisionens bedömning inte allmänna handlingar inom ramen för den process som AI verktyget tillhandahåller. Ljudfil och transkriberad fil raderas automatiskt ur leverantörens system då den transkriberade filen är färdigbearbetad av stadsrevisionen.

Om en registrerad person begär att få tillgång till sina personuppgifter eller begär dataportabilitet hanteras detta av stadsrevisionen. Utlämnande kan ske genom export från Klang.ai:s gränssnitt, i ett läsbart format. Det är stadsrevisionens ansvar att identifiera och sammanställa den information som omfattas av begäran.

3.4.3 Rättelse och radering

Eftersom Klang.ai använder sig av en automatisk transkribering, kan felaktigheter förekomma i den automatiska tolkningen. Stadsrevisionens medarbetare har därför möjlighet att manuellt redigera transkriptioner för att rätta eventuella felaktigheter.

Om en registrerad begär rättelse av sina uppgifter bedömer stadsrevisionen om det är möjligt och lämpligt att genomföra rättelsen med hänsyn till syftet med behandlingen och revisionsverksamhetens krav på dokumentation.

Beslut om hantering av individens rättigheter sker i enlighet med den fastställda delegationsordningen för stadsrevisionen. Av denna framgår att revisionsdirektören via delegation äger rätt att fatta beslut om:

- att neka utlämnande av registerutdrag med personuppgifter
- att avslå begäran om:
 - rätt till rättelse
 - rätt till radering
 - rätt till begränsning
 - rätt till invändning.

Revisionsdirektören har även rätt att vidaredelegera beslutsrätten ovan.

Transkriberat textmaterial som inte längre behövs för ändamålet eller som enligt informationshanteringsplanen ska gallras, tas bort från Klang.ai manuellt av behöriga användare. Ljudfiler som transkriberingen bygger på och som överförs till Klang för (enbart) teknisk bearbetning utgör enligt stadsrevisionens bedömning inte allmänna handlingar inom ramen för den process som AI verktyget tillhandahåller. Ljudfil och transkriberad fil raderas automatiskt ur leverantörens system då den transkriberade filen är färdigbearbetad av stadsrevisionen.

Eventuell radering av personuppgifter sker i enlighet med arkivnämndens gallringsbeslut. Gallringsbeslutet för stadsrevisionens verksamhet återges i stadsrevisionens informationshanteringsplan.

3.4.4 Invändningar och begränsning av behandlingarna

Registrerade har rätt att begära att en behandling av deras personuppgifter begränsas, exempelvis om uppgifternas riktighet ifrågasätts eller om behandlingen anses ske på felaktig grund. I sådana fall kan stadsrevisionen besluta att tillfälligt begränsa åtkomsten till en transkription i Klang.ai.

Stadsrevisionen kan även avstå från vidare behandling till dess att frågan är utredd.

Möjligheten att invända mot behandlingen gäller i den utsträckning som rättslig grund möjliggör det. Eftersom behandlingen sker med stöd av allmänt intresse (artikel 6.1 e GDPR), har registrerade rätt att invända mot behandlingen utifrån personliga skäl. Om en invändning görs, prövar stadsrevisionen om det finns tvingande berättigade skäl att fortsätta behandlingen, exempelvis kopplat till revisionsuppdraget.

Invändningar eller begäran om begränsning hanteras av stadsrevisionens dataskyddsansvariga i samråd med dataskyddsombud. I tillämpliga fall dokumenteras åtgärder i ärendehanteringssystem och relevant material märks, flyttas eller raderas enligt fastställda rutiner. Beslut om hantering av individens rättigheter sker i enlighet med den fastställda delegationsordningen för stadsrevisionen enligt vad som angivits under punkt 3.4.3.

3.4.5 Personuppgiftsbiträdesavtal och instruktioner

Stadsrevisionen har ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal) med Klang Technologies AB, som tillhandahåller transkriberingstjänsten Klang.ai. Avtalet reglerar Klang Technologies AB:s behandling av personuppgifter för stadsrevisionens räkning och uppfyller kraven i artikel 28 i dataskyddsförordningen. Avtalet omfattar även behandling under pilotfasen. Eventuella justeringar i instruktioner sker vid behov inför fullt införande.

I avtalet anges bland annat:

- ändamålet med behandlingen
- vilka typer av personuppgifter som behandlas
- begränsningar i biträdets rätt att anlita underbiträden
- krav på tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder
- bestämmelser om radering, återlämnande och tillsyn.

Klang Technologies AB använder Scaleway som underleverantör för molninfrastruktur. Scaleway tillhandahåller datacenter inom EU/EES (Frankrike). Underbiträdesförhållandet är reglerat i biträdesavtalet och omfattas av samma dataskyddsåtaganden.

Stadsrevisionen har lämnat skriftliga instruktioner till leverantören genom avtalet och ansvarar för att regelbundet följa upp att personuppgiftsbiträdet agerar i enlighet med dessa instruktioner.

3.5 Samlad bedömning av behovet av och proportionaliteten hos behandlingarna

Stadsrevisionens behov av att dokumentera muntlig information från intervjuer och interna möten är en viktig del av ett rättssäkert och effektivt

granskningsarbete. Automatiserad transkribering med hjälp av Klang.ai möjliggör ökad tillgänglighet, bättre dokumentationskvalitet och minskad administrativ belastning.

Behandlingen inleds som en pilot och sker därmed i en särskilt kontrollerad och begränsad omfattning. Denna fas gör det möjligt att utvärdera behov, proportionalitet och risker innan fortsatt införande.

Behandlingen av personuppgifter under pilotfasen och vid fullt införande sker selektivt, i begränsad omfattning, och med tydliga rutiner och anvisningar för information, åtkomst, gallring och säker hantering. Inspelningar görs med de medverkandes vetskap.

Eftersom all behandling sker inom EU/EES och inga beslut fattas direkt baserat på innehållet i transkriptionerna, bedöms behandlingen vara proportionerlig i förhållande till ändamålet och förenlig med dataskyddsförordningens krav.

4 Överföring av personuppgifter utanför EU/EES

4.1 Sker det en överföring av personuppgifter utanför EU/EES?

☐ Ja

☒ Nej

☐ Risk för tredjelandsöverföring

4.2 Översikt överföringar

Personuppgifter som behandlas i Klang.ai lagras och hanteras inom EU/EES. Enligt uppgift från leverantören sker all databehandling i datacenter belägna i Frankrike, vilket innebär att behandlingen omfattas av dataskyddsförordningens regler utan att utgöra tredjelandsöverföring.

5 Risk och åtgärder

5.1 Generella risker med Klang.ai

Risk	Riskbeskrivning	Konsekvens	Sannolikhet	Risikvärde	Åtgärd	Nytt riskvärde
Felaktig behandling	Ljud med känsligt eller oavsiktligt innehåll laddas upp och transkriberas.	3	2	6	Användare instrueras att endast använda Klang där det är möjligt utifrån att känsliga uppgifter inte får finnas i Klang.ai. Kontroller utförs också direkt efter en transkribering är gjord.	3
Obehörig åtkomst	Transkriptioner kan innehålla integritetskänsliga uppgifter.	4	2	8	Kryptering vid överföring och lagring, begränsad behörighet i pilotfas, stark autentisering.	4
Felaktigt innehåll	Personers muntliga uppgifter i transkriptioner är missvisande eller felaktiga.	2	3	6	Allt material granskas manuellt innan användning.	4
Obehörig spridning	Felaktigt delat material kan innehålla känsliga yttranden.	3	2	6	Ingen automatisk delning. Export sker manuellt.	3
Onödig lagring	Personuppgifter lagras i systemet efter det att de inte längre behövs.	2	2	4	Gallring sker enligt informationshanteringsplan.	2
Informationsbrist	Extern intervjuad person får inte veta hur deras uppgifter behandlas. Den registrerade kan inte utöva sina rättigheter.	2	2	4	Muntlig info används i pilot. Vid fullskalig lansering tas kontorsgemensam information fram. Info om behandling finns på stadsrevisionens webbplats och i mejlsignaturer om allmän personuppgiftsbehandling.	2
Otillåten vidarebearbetning	Risk att inspelat eller transkriberat material används	3	2	6	Klang Technologies AB tränar inte AI-modeller på kunddata. Avtal och	1

	för andra syften än avsett.				dokumentation styrker detta.	
Brister i raderingsfunktion	Personuppgifter blir kvar i systemet längre än nödvändigt, t.ex. i backup.	3	2	6	Klang Technologies AB uppger att raderad data tas bort permanent utan restkopior. Ingen backup sparas efter radering.	1
Information blir känslig i kombination med annan information i systemet	Information i systemet sammanförs så att det får en ny betydelse. Den samlade informationen blir att betrakta som känslig.	3	2	6	Användare instrueras i att inte behandla information på ett sådant sätt att detta är möjligt. Klang.ai gör inte någon automatisk analys av allt sammanställt material.	1

Obs: Ingen risk har identifierats kopplat till tredjelandsoverföring, eftersom all databehandling sker inom EU (Frankrike). Klang.ai:s driftmiljö omfattas därmed fullt ut av GDPR:s krav.

5.2 Generella åtgärder

5.2.1 Generella tekniska åtgärder

Åtgärderna nedan är sådana som är kopplade till användning av Klang.ai. Åtgärderna tillhandahålls och utförs av Klang Technologies AB och Scaleway. Informationen om åtgärderna har presenterats av Klang Technologies AB för stadsrevisionen. Åtgärderna har bedömts som ändamålsenliga av stadsrevisionen i samband med genomförandet av denna konsekvensbedömning.

Genomförd	Pågående	Planerad	Ej tillämplig	Åtgärd	Kommentar
☒	☐	☐	☐	Autentisering	Klang.ai styrs genom behörighetsstyrning för publicering av innehåll.
☒	☐	☐	☐	Anti-malware	.
☐	☐	☐	☒	Detekteringsverktyg för personuppgiftsincidenter	Detektering sker inte automatiskt i systemet. Incidenter hanteras manuellt enligt interna rutiner i organisationen.
☒	☐	☐	☐	Säkerhetskopiering (backup)	
☒	☐	☐	☐	Kryptering	Data krypteras både vid överföring och vid lagring

Genomförd	Pågående	Planerad	Ej tillämplig	Åtgärd	Kommentar
☐	☐	☐	☒	Anonymisering	Klang.ai tillhandahåller ingen funktion för anonymisering av inspelat eller transkriberat material.
☒	☐	☐	☐	Brandväggar	
☒	☐	☐	☐	Detekteringsverktyg för intrång	
☒	☐	☐	☐	Loggning	Aktiviteter loggas för att möjliggöra spårbarhet och incidenthantering
☒	☐	☐	☐	Logisk kontroll av åtkomst	Implementering av rollbaserad åtkomstkontroll (RBAC) för att säkerställa att endast behöriga användare har tillgång till känslig information.
☒	☐	☐	☐	Flerfaktorsautentisering	Används för att stärka autentiseringsprocessen och förhindra obehörig åtkomst.
☐	☐	☐	☒	Nätverksautentisering	Som molntjänst tillämpar Klang.ai inte nätverksautentisering. Åtkomstkontroll sker istället genom stark autentisering på applikationsnivå, t.ex. BankID och 2FA.
☒	☐	☐	☐	Regelbundna mjukvaruuppdateringar (Patchning)	System och applikationer uppdateras regelbundet för att åtgärda kända sårbarheter.
☐ Inte säker Ingen kommentar					
☒ Annat Kommentar: Se Flödesschema för Klang.ai och underliggande funktionsbeskrivningar (Underbilaga 2 – Informationsflöde Klang.ai).					

5.2.2 Generella administrativa åtgärder

Här anges de generella administrativa åtgärder som har införts eller planeras på stadsrevisionen i syfte att minska eller eliminera de risker som har identifierats.

Genomförd	Pågående	Planerad	Ej tillämplig	Åtgärd	Kommentar
☒	☐	☐	☐	Riktlinjer för datoranvändning	Information om Riktlinjer för IT-användning i Göteborgs Stad lämnas till nyanställda i samband med introduktion. Information om riktlinjen har lämnats vid en kontorsintern utbildning 2025. Löpande information om utveckling av riktlinjen lämnas vid APT.
☒	☐	☐	☐	Utbildning och informationsinsatser	Allmän utbildningsinsats för AI-användning på stadsrevisionen. Utbildningsinsatser för de som ska använda Klang.ai, både av leverantören och internt på revisionskontoret.
☐	☐	☒	☐	Kontinuitetsplan	Är ett kommande projekt för stadsrevisionen för fortsatt utveckling av informations-säkerhetsarbetet.
☒	☐	☐	☐	Incidenthanteringsplan	Stadsrevisionen har en rutin för incidenthantering.
☐	☐	☒	☐	Katastrofberedskap (Disaster recovery plan)	Är ett kommande projekt för stadsrevisionen för fortsatt utveckling av informations-säkerhetsarbetet.
☒	☐	☐	☐	Behovsenlig behörighet (Need-to-know)	Tillgång till Klang.ai och det material som stadsrevisionen behandlar där är behörighetsstyrd. Stadsrevisionen begränsar vilken typ av material vi laddar upp.
☒	☐	☐	☐	Sekretessavtal	Sekretessavtal skrivs under vid anställning.
☒	☐	☐	☐	Lösenordspolicy	Följer stadens lösenordspolicy med tvåfaktors autentisering etc.
☒	☐	☐	☐	Säkra fysiska lokaler	Kontrollerad inpassering i lokalerna via elektroniskt skalskydd. Larmade lokaler.

Genomförd	Pågående	Planerad	Ej tillämplig	Åtgärd	Kommentar
☒	☐	☐	☐	Tillsyn/interna kontroller	Sticksprovvis efterlevnadskontroll en gång per år.
☒	☐	☐	☐	Övervakning	Övervakning ur ett tekniskt perspektiv sker via systemleverantören Klang Technologies AB.
☐	☐	☒	☐	Simulerings- och krisövningar	Är ett kommande projekt för stadsrevisionen för fortsatt utveckling av informations-säkerhetsarbetet.
☒	☐	☐	☐	Bakgrundskontroller	Utförs vid behov.
☒	☐	☐	☐	Åtkomstkontroll	Det finns kontroll vid fysisk åtkomst, behörighetskontroll för tillgång till Klang.ai och underliggande tjänster samt loggning av åtkomst.
☒	☐	☐	☐	Leverantörskontroller	Ansvar för leverantörskontroller ligger hos Klang Technologies AB i egenskap av tjänsteleverantör.
☐	☐	☐	☒	Riktlinjer för hantering av fysiska handlingar	Inga fysiska handlingar i Klang.ai.
☒	☐	☐	☐	Arkivering	Dokument och handlingar i Klang.ai kommer spegla handlingar som hanteras i stadsrevisionens verksamhet. Dessa gallras respektive bevaras i enlighet med informationshanteringsplanen.
☐ Inte säker Ingen kommentar					
☒ Annat Kommentar: De generella administrativa åtgärderna som införts eller kommer att införas hos stadsrevisionen speglar väsentligen de krav som ställs i staden via gällande riktlinje för informationssäkerhet.					

5.3 Bedömning av specifika risker

Riskbedömningen finns i *Riskbedömning inför driftsättning av Klang.ai hos stadsrevisionen* (Underbilaga 3 – Riskbedömning inför driftsättning av Klang.ai hos stadsrevisionen).

Riskbedömningen inkluderar 6 risker som kvarstår efter vidtagna åtgärder eller om ingen ny värdering skett. Ingen risk hamnar då i intervallet 6–16, som innebär att de utgör medelhöga och höga risker. Däremot hamnar ID 3 och ID 4 (Obehörig åtkomst till material samt Automatisk feltolkning) på riskvärde 4 efter åtgärder – alltså de högsta kvarvarande riskerna.

5.3.1 Riskmatris

Detta avsnitt är en illustration av hur riskmatrisen ser ut och hur riskvärdena fördelar sig baserat på hur riskerna har bedömts i riskanalysen (se bilaga 2).

KONSEKVENSENS	Mycket allvarlig	4	8	12	16
	Allvarlig	3	6	9	12
	Måttlig	2	4	6	8
	Försumbar	1	2	3	4
		Osannolikt	Möjligt	Sannolikt	Mycket sannolikt
SANNOLIKHET					

5.4 Samlad bedömning av risker och åtgärder

Riskerna med att behandla ljudinspelningar och transkriptioner i Klang.ai bedöms i dagsläget som låga utifrån att:

- användningen inleds med en begränsad pilotgrupp
- inga känsliga personuppgifter behandlas systematiskt
- säkerhetsåtgärder som kryptering, åtkomstbegränsning och manuell kontroll har införts.

All databehandling sker inom EU/EES (Frankrike), vilket innebär att ingen tredjelandsoverföring sker. Klang.ai använder Scaleway som underleverantör, vars datacenter uppfyller tillämpliga krav i dataskyddsförordningen.

I den samlade bedömningen utifrån riskanalysen (se underbilaga 3) konstateras att samtliga risker är reducerade till en låg nivå efter vidtagna skyddsåtgärder. Detta gäller även risker relaterade till feltolkning i transkription, obehörig åtkomst, otillräcklig information och lagringshantering.

Stadsrevisionen kommer att följa upp hur systemet används under pilotfasen, inklusive hur information lämnas till registrerade och hur manuell granskning och gallring fungerar i praktiken. Vid ett eventuellt bredare införande på stadsrevisionen görs en ny översyn av riskbilden.

6 Medverkan från berörda parter

6.1 Kommentarer/rekommendationer från dataskyddsombudet

Se separat skrivelse från DSO (Underbilaga 4 – Yttrande från DSO angående KLANG).

6.2 Synpunkter från de registrerade

Information om det kommande införandet av Klang.ai har lämnats löpande i samband med APT under införandeprocessen, där medarbetare har haft möjlighet att ställa frågor och lämna synpunkter.

7 Avslut

7.1 Beslut

Efter konsekvensbedömning anser stadsrevisionen att den planerade behandlingen av personuppgifter vid användning av Klang.ai är förenlig med dataskyddsförordningen (GDPR). Behandlingen anses proportionerlig i förhållande till ändamålet och de registrerades rättigheter beaktas genom tydlig information, tillgångsbegränsningar, samt rutiner för gallring och rättelse. Inga känsliga personuppgifter avses att behandlas systematiskt, och transkriberingar granskas manuellt. All databehandling sker inom EU/EES.

Bedömningen är att det inte föreligger någon hög risk som motiverar förhandssamråd med Integritetsskyddsmyndigheten enligt artikel 36 i dataskyddsförordningen.

Revisionsdirektören beslutar att införa Klang.ai som transkriberingsverktyg inom ramen för stadsrevisionens verksamhet, under förutsättning att:

- Revisorskollegiet, som personuppgiftsansvarig, beslutar att godkänna denna konsekvensbedömning
- aktuellt personuppgiftsbiträdesavtal (DPA) med Klang Technologies AB undertecknas
- information lämnas till berörda registrerade vid varje inspelningstillfälle
- gallring sker i enlighet med den gällande informationshanteringsplanen.

Revisionsdirektören har efter samråd i ledningsgruppen fattat beslut om att begränsa tillgången till viss information som laddas upp i Klang.ai. Den information som omfattas av begränsningen är:

- information som är känslig ur säkerhetssynpunkt
- känsliga personuppgifter
- information som innehåller personuppgifter (i den mån det är möjligt).

7.2 Nästa steg

- Kommunikationsansvarig uppdaterar stadsrevisionens register över personuppgiftsbehandlingar och förteckningen över it-system.
- Registrator uppdaterar arkivbeskrivningen
- Pilotgruppen genomgår utbildning i användning och hantering av Klang.ai.
- Avtal, teknisk dokumentation och användarrutiner bevaras under ärendet.
- Årlig uppföljning av behandlingen genomförs i samband med översyn av informationssäkerhetsrutiner.

- Konsekvensbedömningen godkänns och beslutas av revisorskollegiet vid sammanträdet den 27 augusti 2025. Lansering/driftsättning av Klang.ai planeras därefter i september 2025.

8 Förteckning över underbilagor

De underbilagor som hänvisas till i konsekvensbedömningen går att hitta som separata handlingar i samma ärende som konsekvensbedömningen. Följande underbilagor ingår:

- Underbilaga 1 – Personuppgiftsbiträdesavtal Stadsrevisionen, Göteborgs Stad, Klang AI AB
- Underbilaga 2 – Informationsflöde Klang.ai
- Underbilaga 3 – Riskbedömning inför driftsättning av Klang.ai hos stadsrevisionen
- Underbilaga 4 – Yttrande från DSO angående KLANG

Stadsrevisionen

Telefon: 031-365 00 00 (kontaktcenter)

E-post: stadsrevisionen@stadsrevisionen.goteborg.se

